

August 2015

## Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?

*Umfragezeitraum: Juni 2015*

*Anzahl Teilnehmer: 63*

*Adressaten: alle Pflegefamilien in Marzahn-Hellersdorf (159)*

*Durchführung: Auslieferung und Antworten per Brief komplett anonym*

## Wie viele Pflegekinder leben aktuell in Ihrer Familie?

Teilnehmer in dieser Umfrage:

---

Familien mit 1 Pflegekind: **35**

Familien mit 2 Pflegekindern: **17**

Familien mit 3 Pflegekindern: **7**

Familien mit 4/5 Pflegekindern: **3**

Familien mit 0 Pflegekindern: **1**

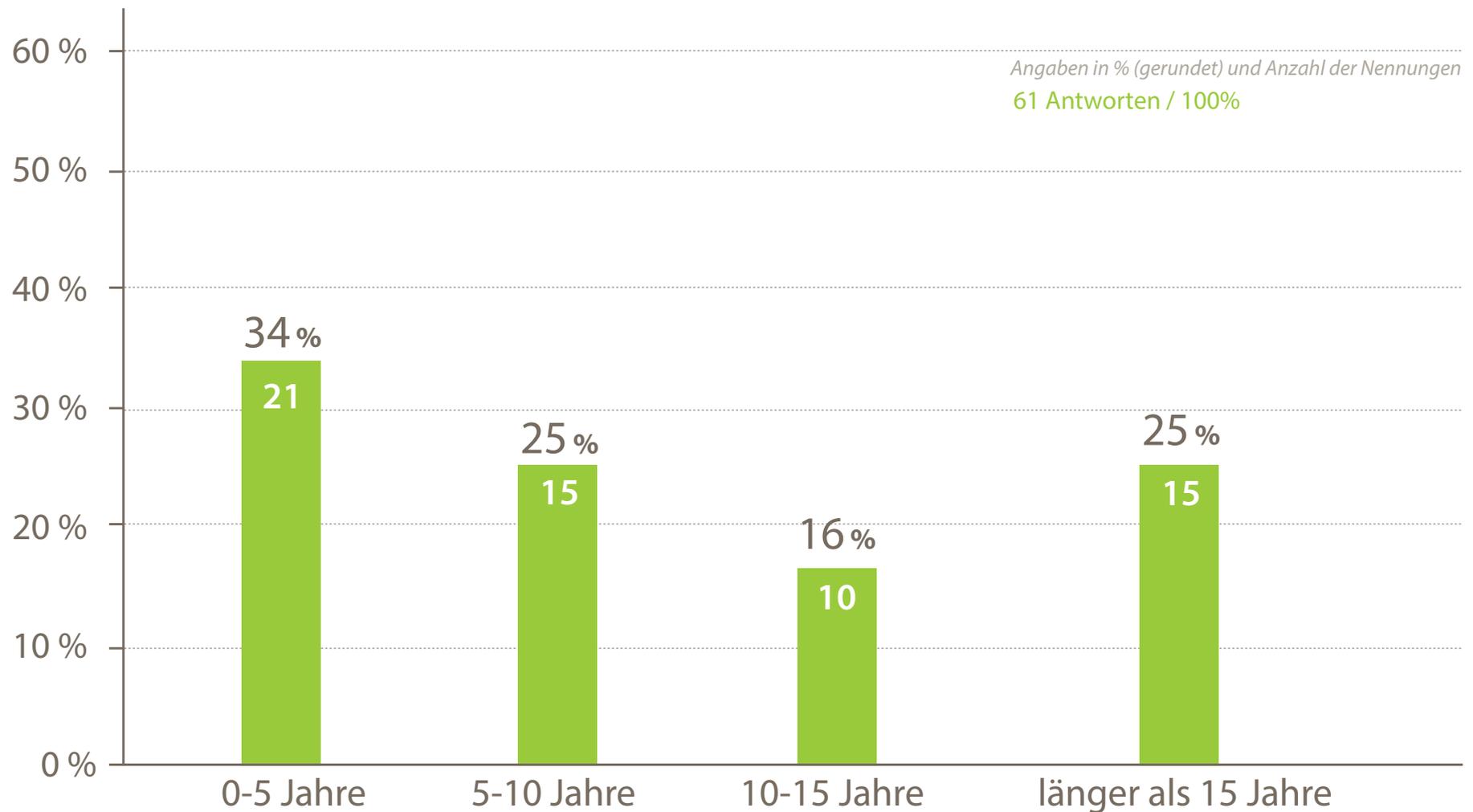
Durchschnitt je Familie: **1,6 Pflegekinder**

---

Anzahl Pflegekinder in dieser Umfrage: **103**

---

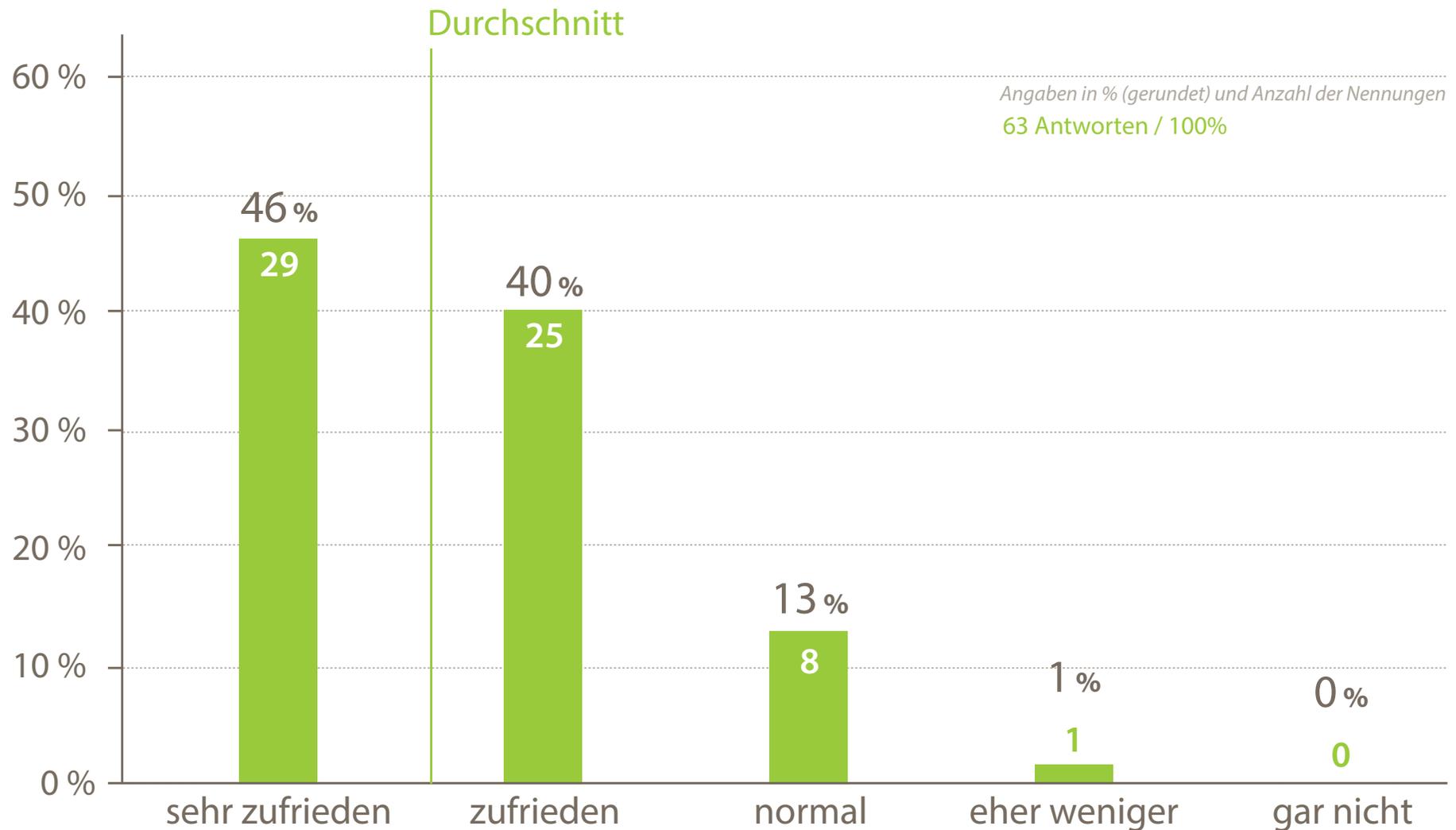
## Seit wie vielen Jahren sind Sie Pflegefamilie?



Umfrage: Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?

FRAGE 1.3 – ALLGEMEINE FRAGEN

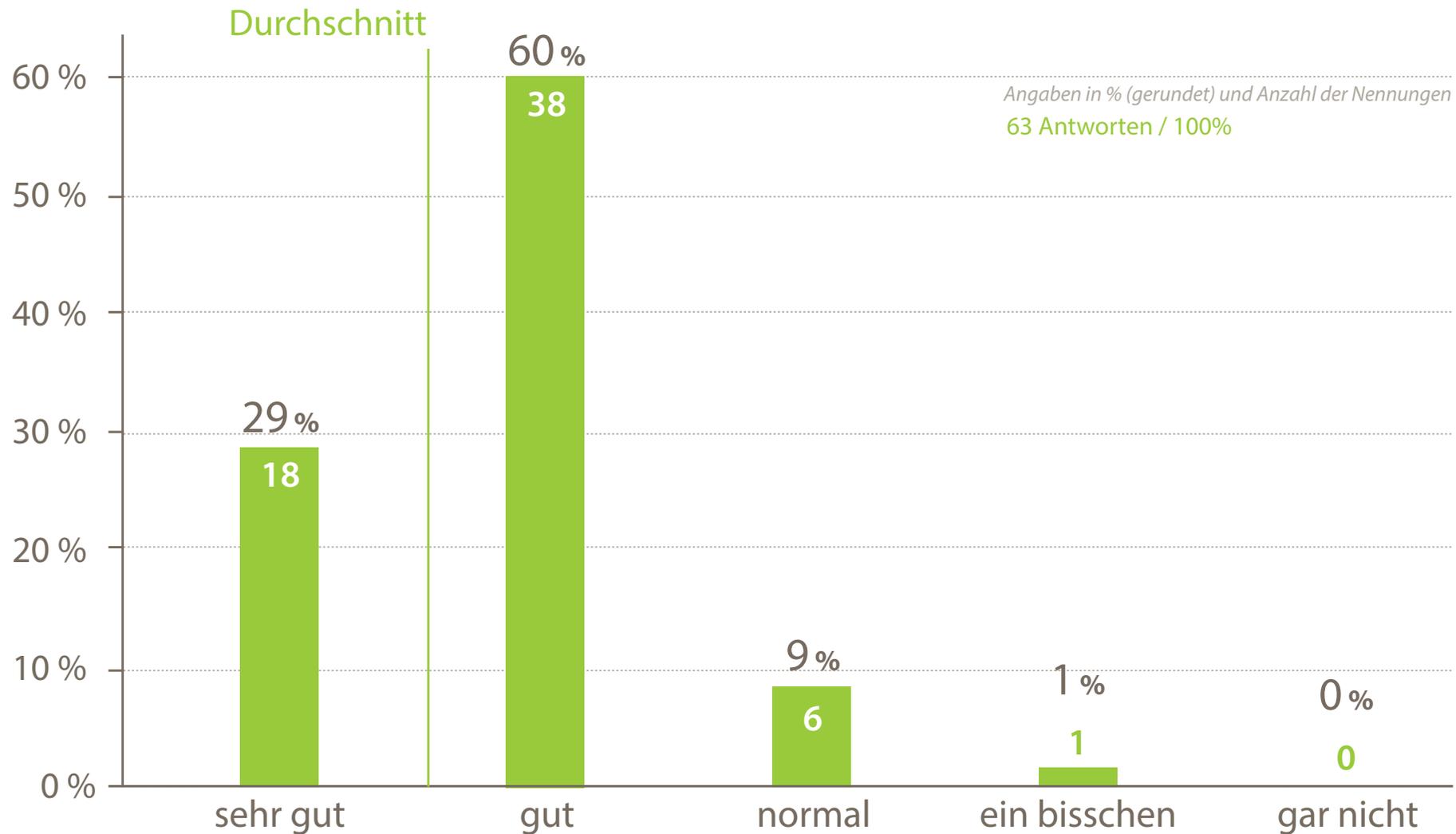
# Wie zufrieden sind Sie aktuell mit dem Status, eine Pflegefamilie zu sein?



Umfrage: Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?

FRAGE 1.4 – ALLGEMEINE FRAGEN

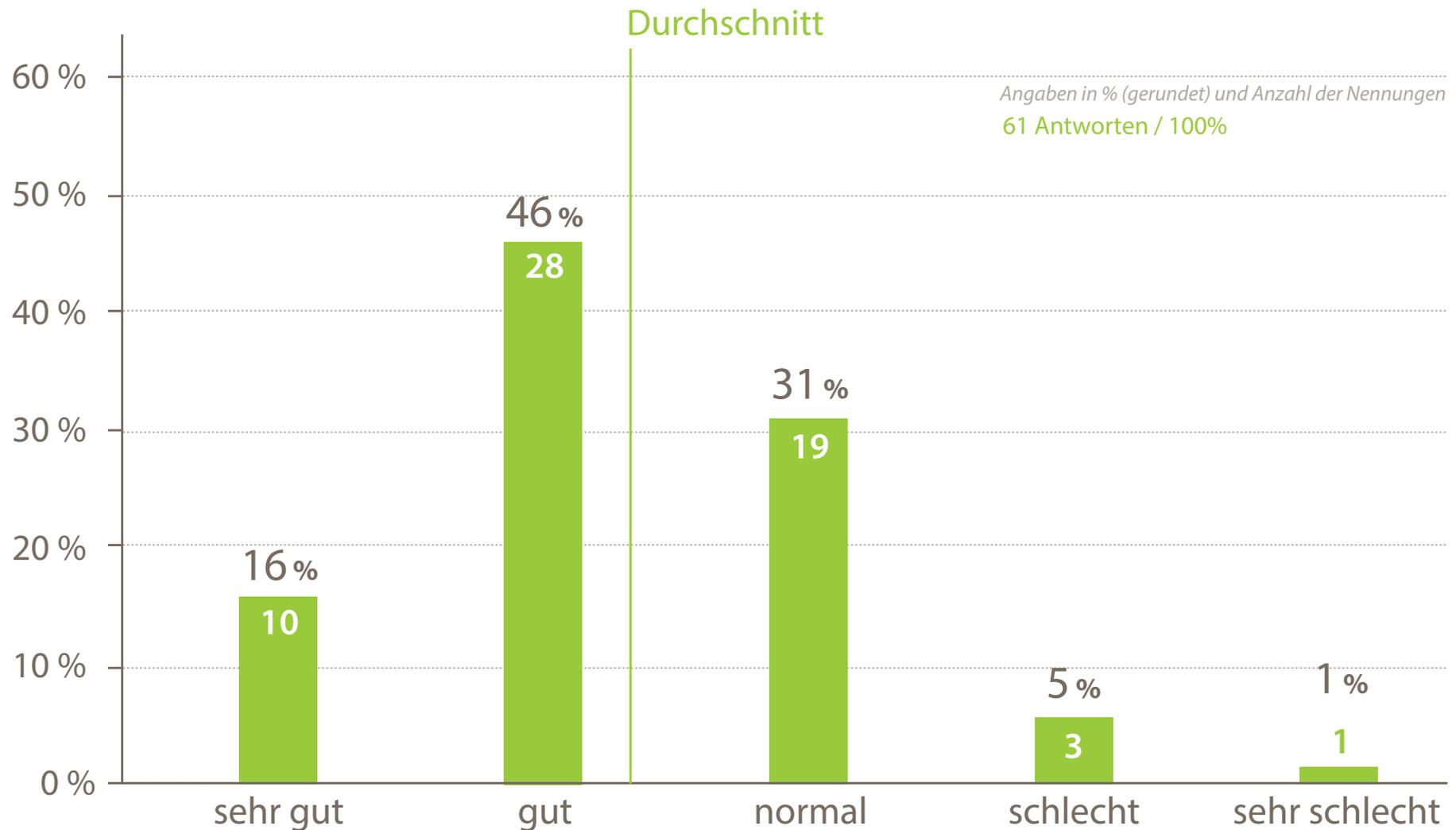
## Denken Sie, dass Ihr Pflegekind durch die Erziehung und Strukturen in Ihrer Familie, auf ein selbständiges Leben gut vorbereitet ist?



Umfrage: Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?

FRAGE 2.1 – FRAGEN ZUR VORBEREITUNG UND ZUR AUFNAHME DES PFLEGEKINDES

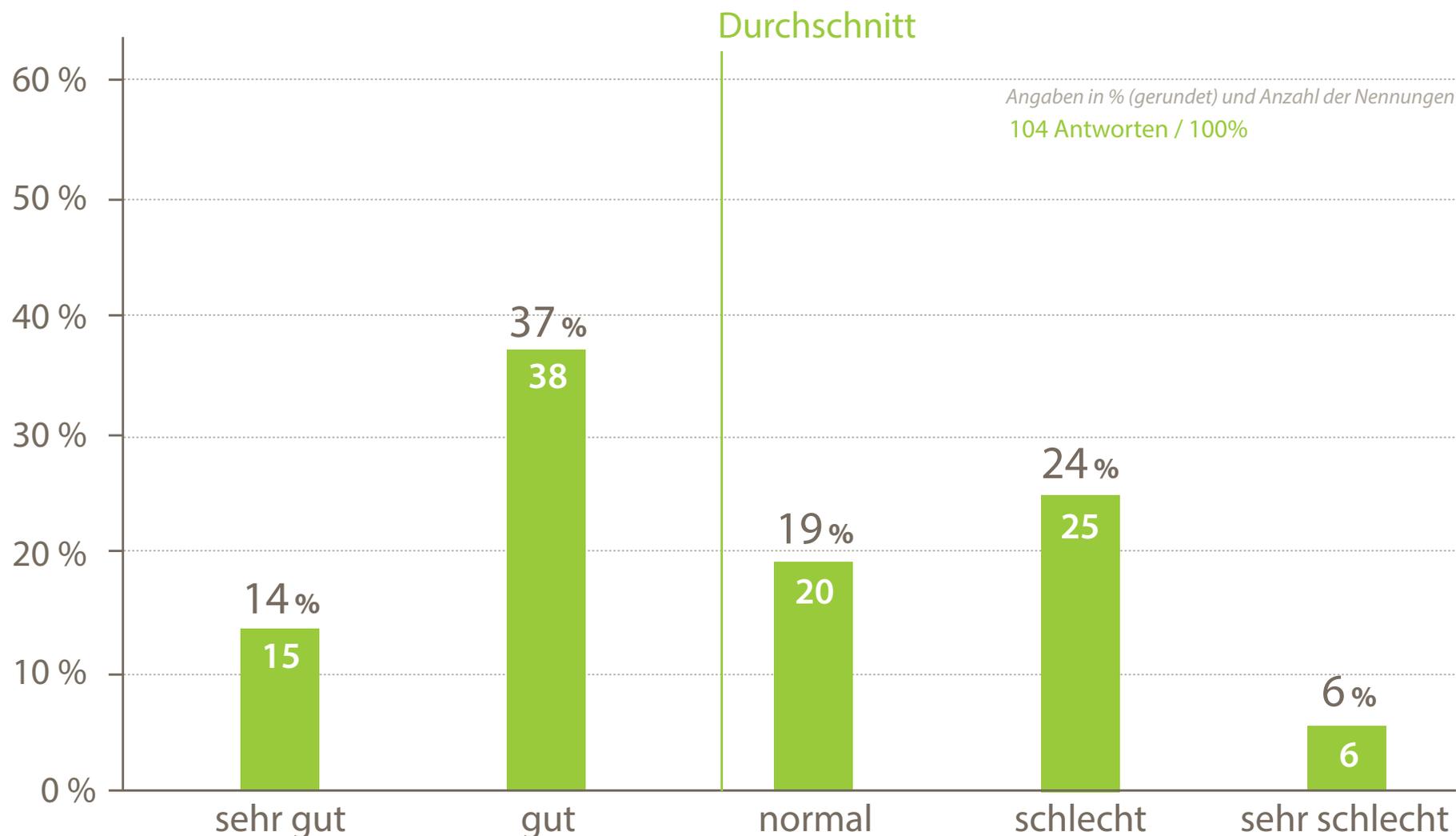
## Wie finden Sie aus heutiger Sicht die Qualität Ihrer Vorbereitung auf das Leben als Pflegeeltern?



Umfrage: Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?

FRAGE 2.2 – FRAGEN ZUR VORBEREITUNG UND ZUR AUFNAHME DES PFLEGEKINDES

**Wie fanden Sie die Qualität der ersten Informationen über Ihr zukünftiges Pflegekind und deren Herkunftseltern, die Sie vom Jugendamt oder vom Träger bekommen haben?**



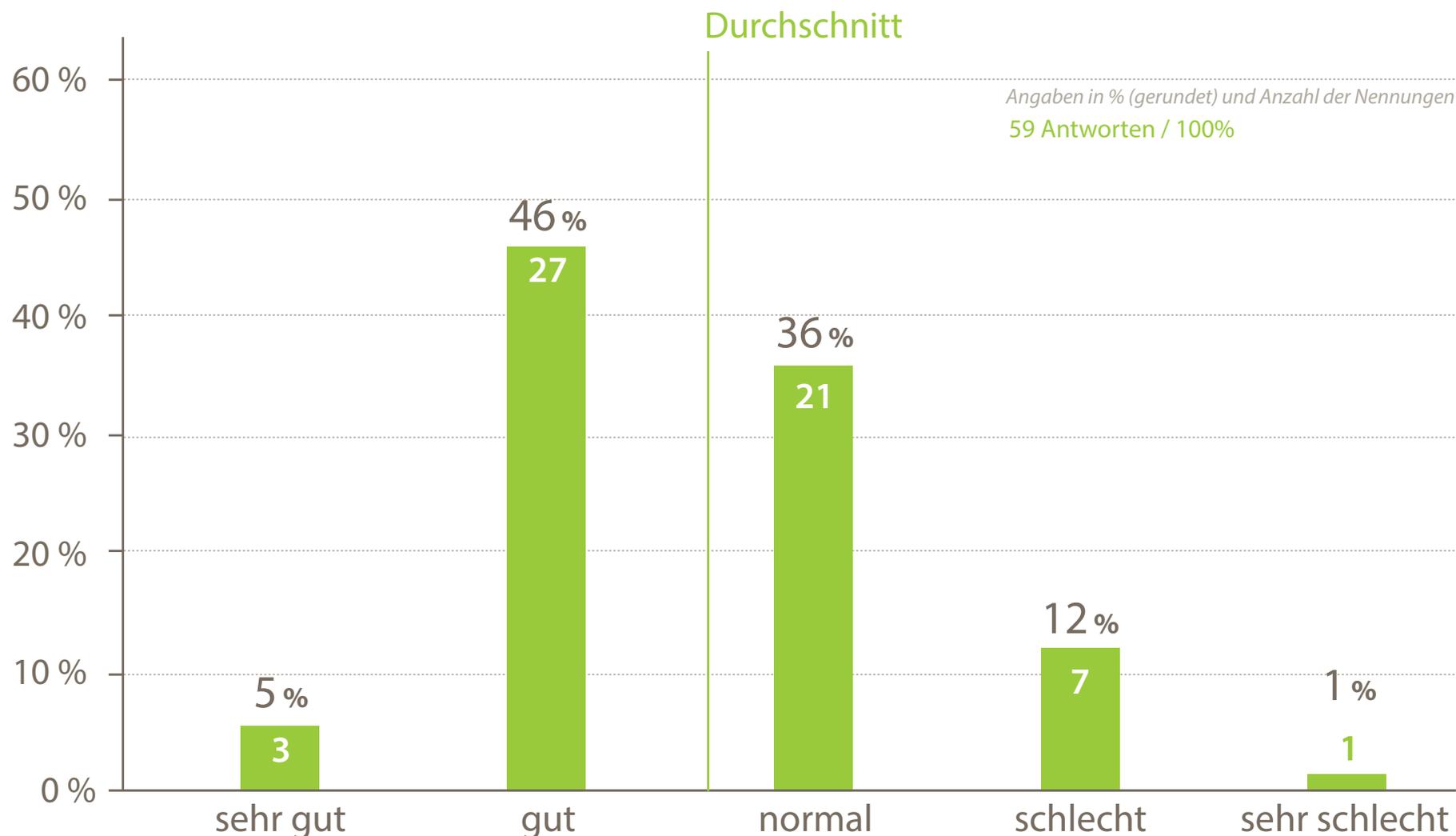
Umfrage: Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?

# Fragen über das Jugendamt

*Umfrage: Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?*

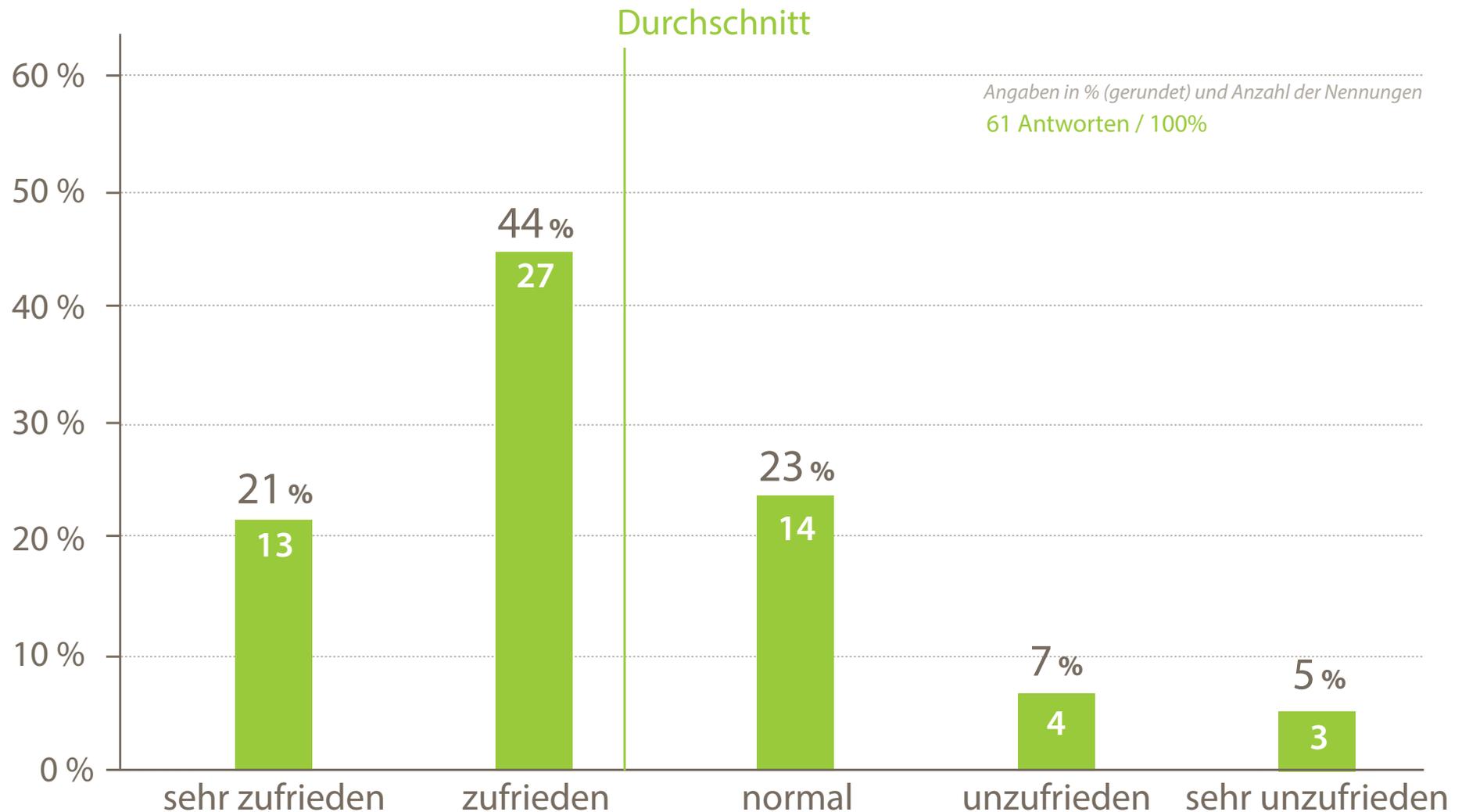
FRAGE 3.1 – JUGENDAMT

## Wie beurteilen Sie insgesamt die Struktur der Zusammenarbeit in Marzahn-Hellersdorf zwischen Pflegefamilie – Jugendamt – PKS-MH – Herkunftseltern?



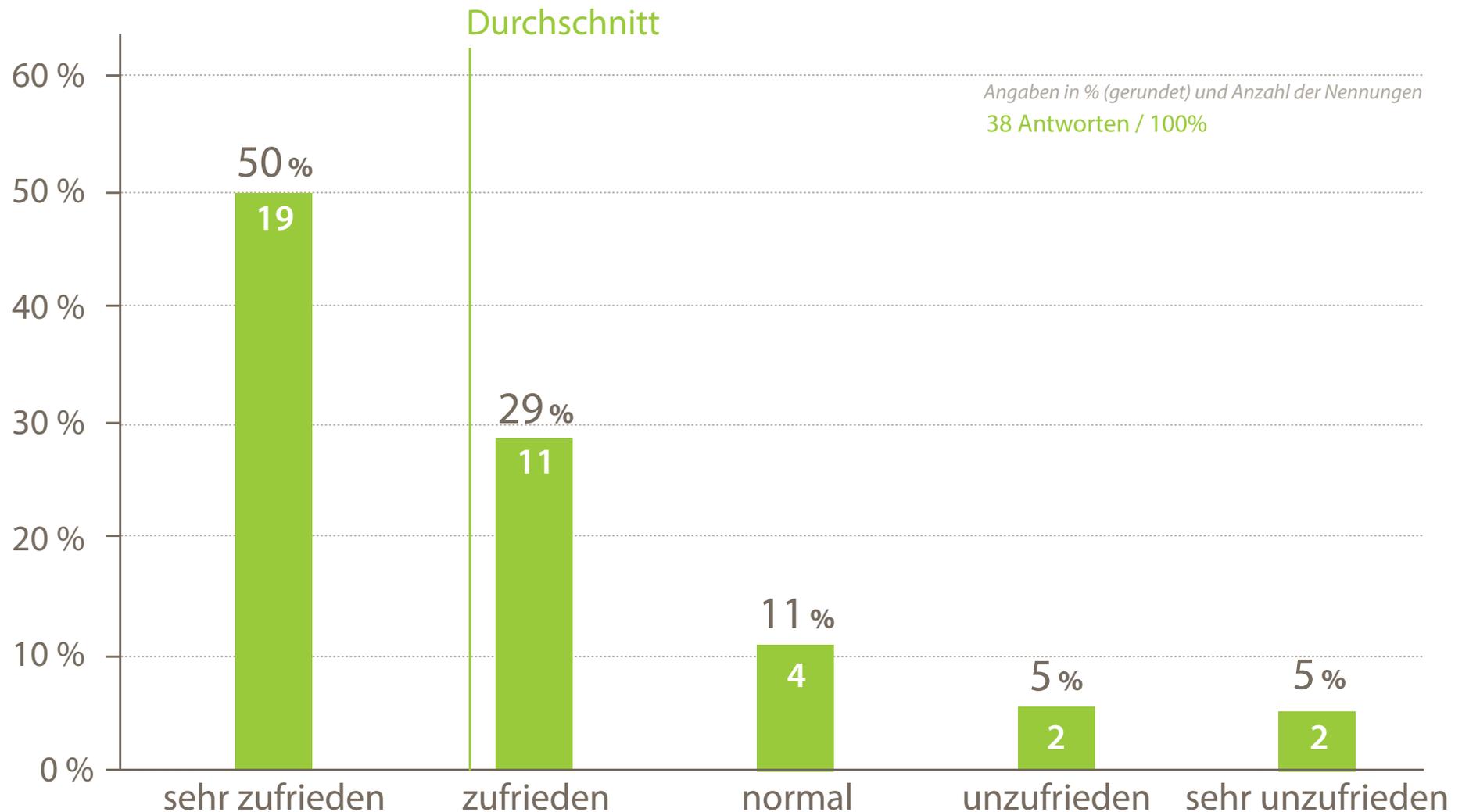
Umfrage: Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?

## Wie zufrieden sind Sie als Pflegefamilie mit der Zusammenarbeit mit dem Jugendamt?



Umfrage: Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?

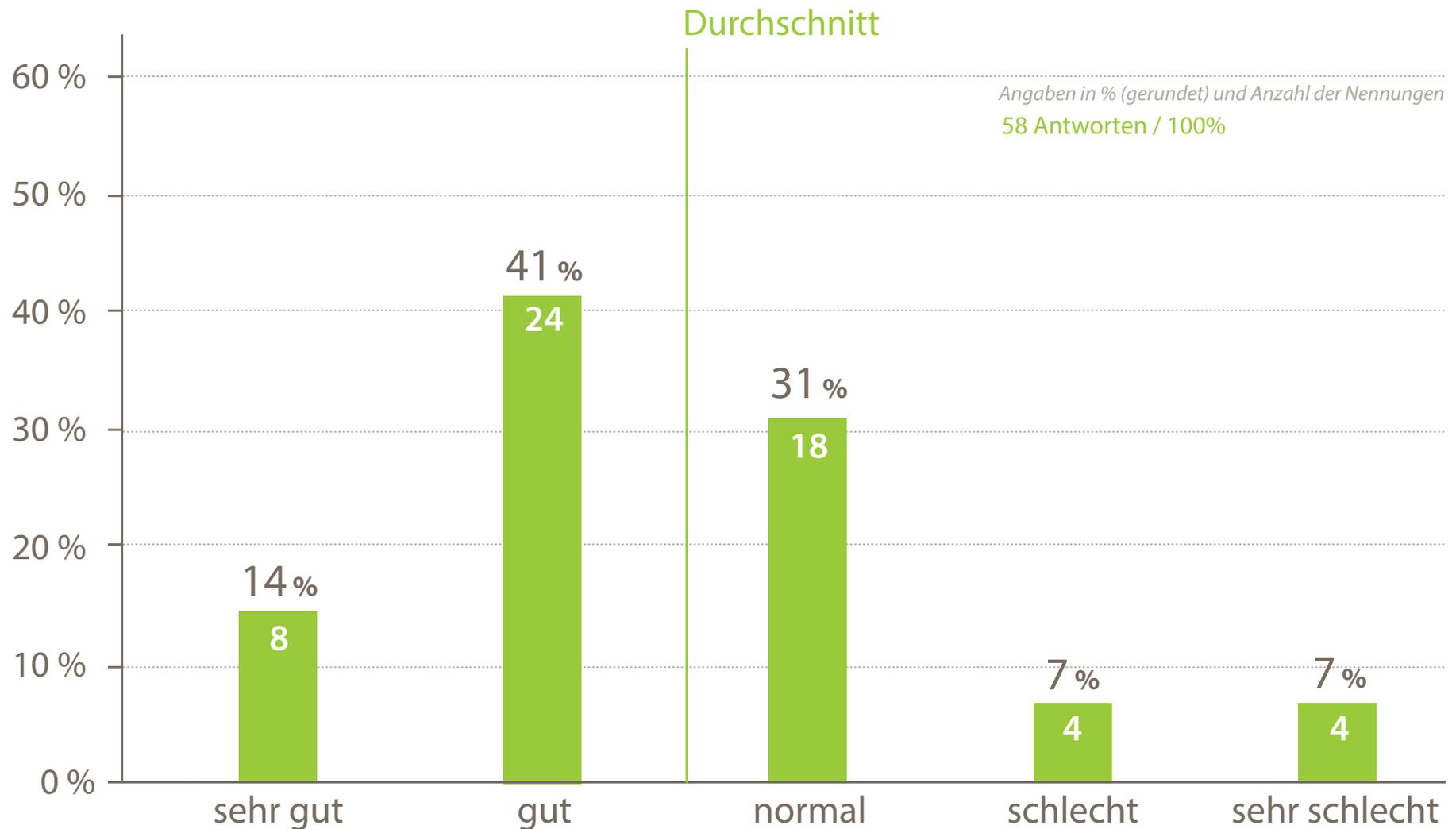
## Wie zufrieden sind Sie als Pflegefamilie mit der Zusammenarbeit mit dem Amtsvormund?



Umfrage: Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?

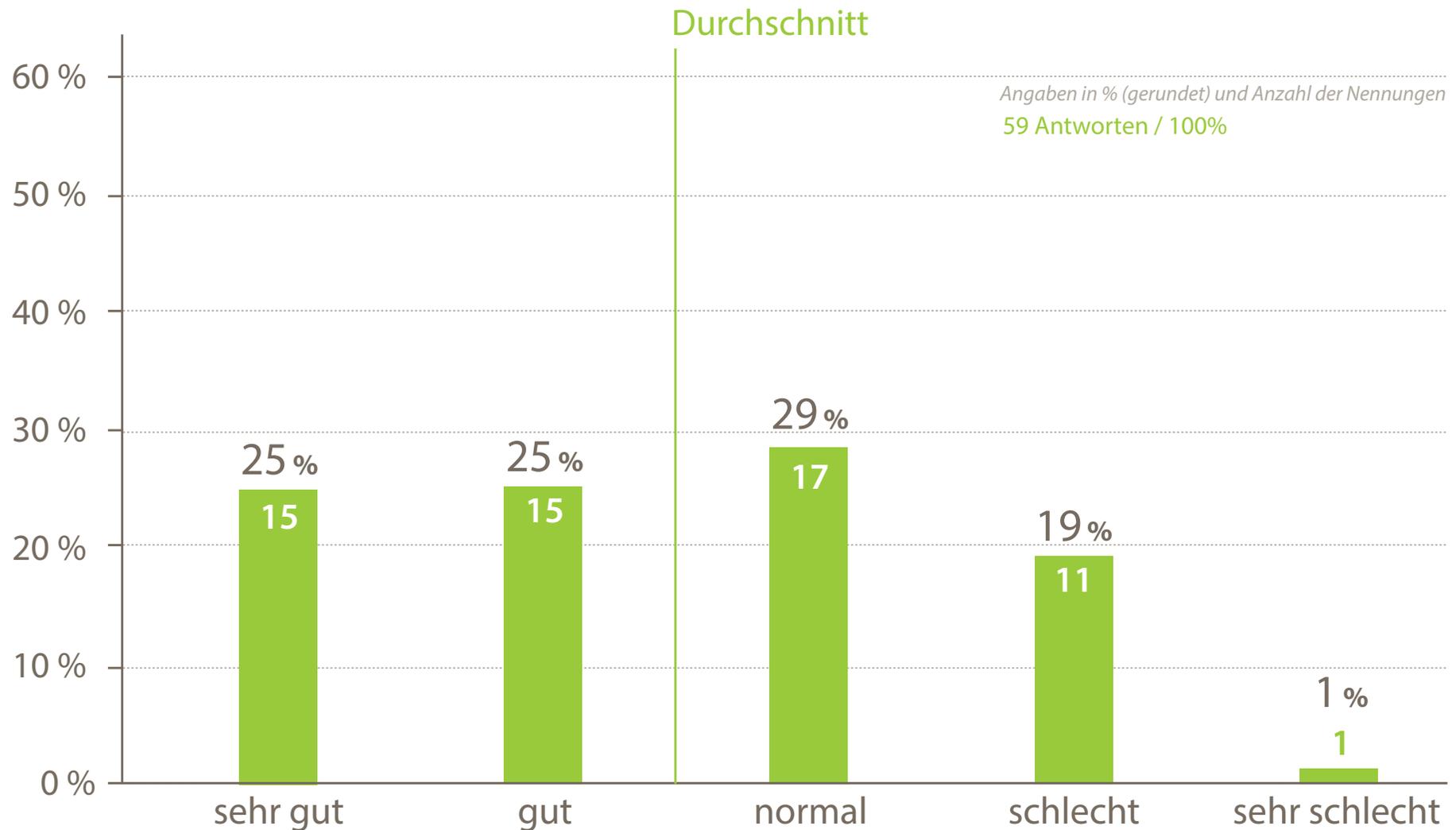
FRAGE 3.3 – JUGENDAMT

# Fühlen Sie sich mit Ihren verschiedensten Anliegen beim Jugendamt fachlich gut beraten?



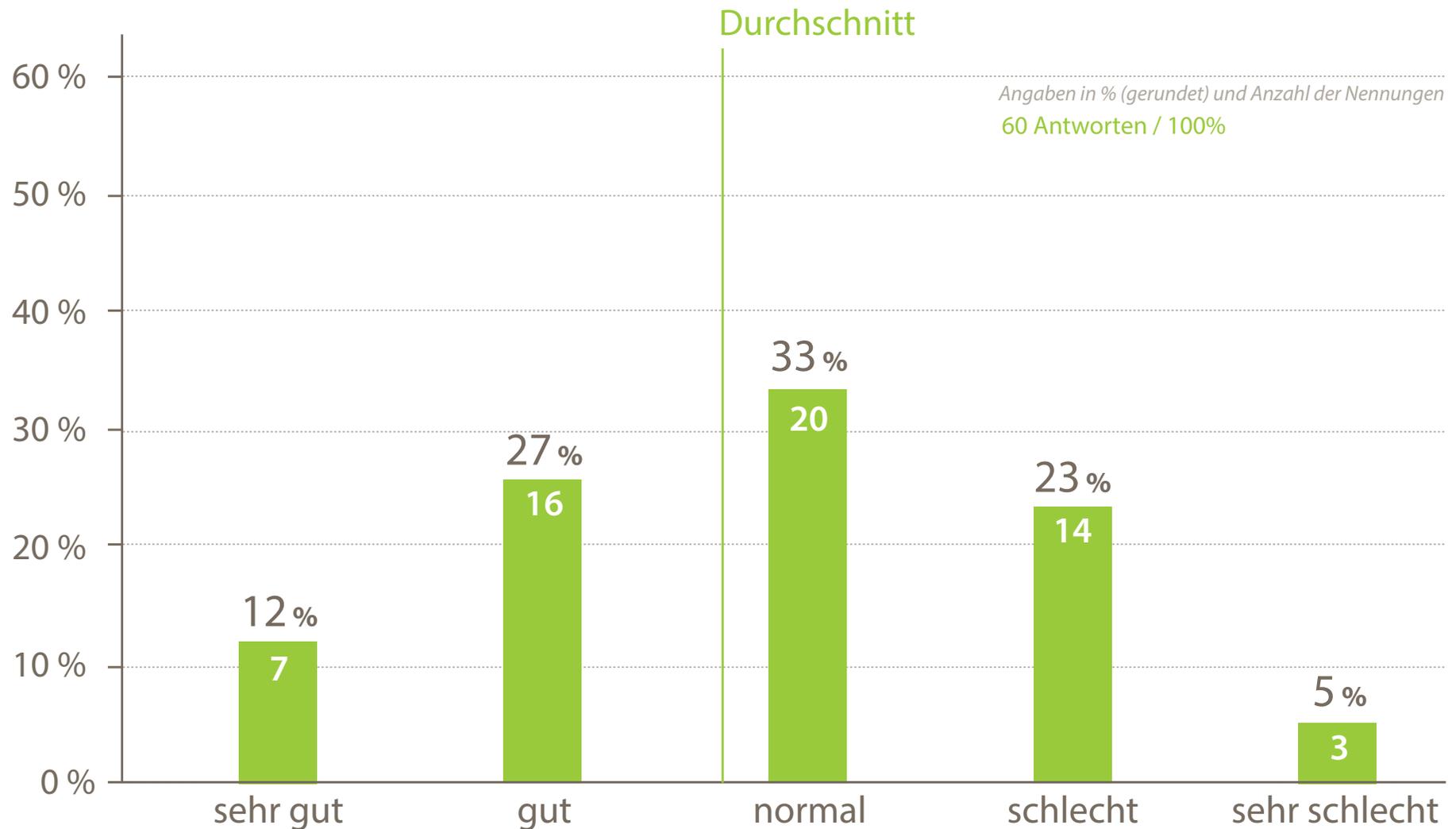
Umfrage: Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?

## Stehen aus Ihrer Sicht die Belange der Pflegekinder im Mittelpunkt der Entscheidungen des Jugendamtes?



Umfrage: Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?

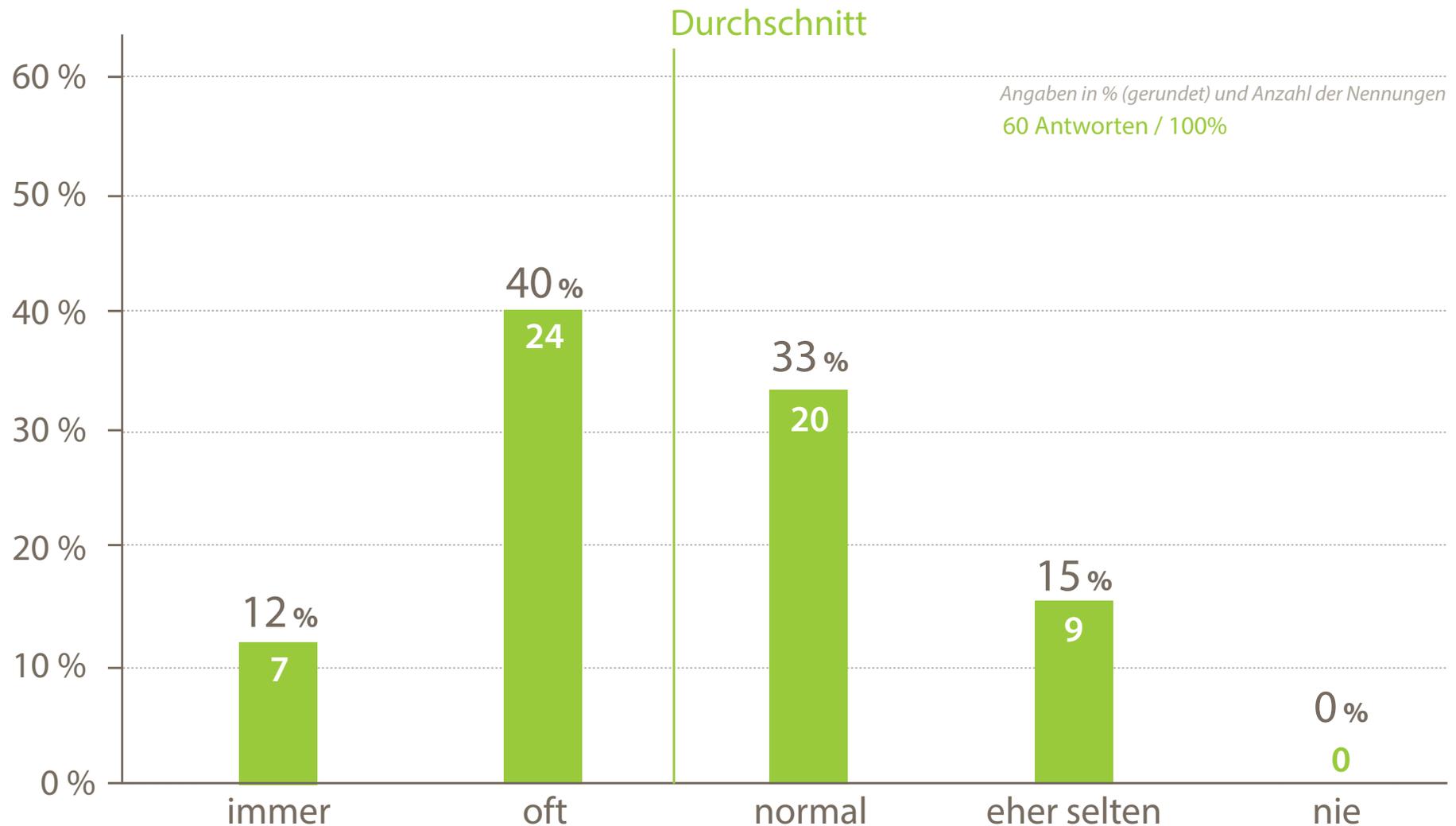
## Sind die Mitarbeiter des Jugendamtes gut zu erreichen?



Umfrage: Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?

FRAGE 3.6 – JUGENDAMT

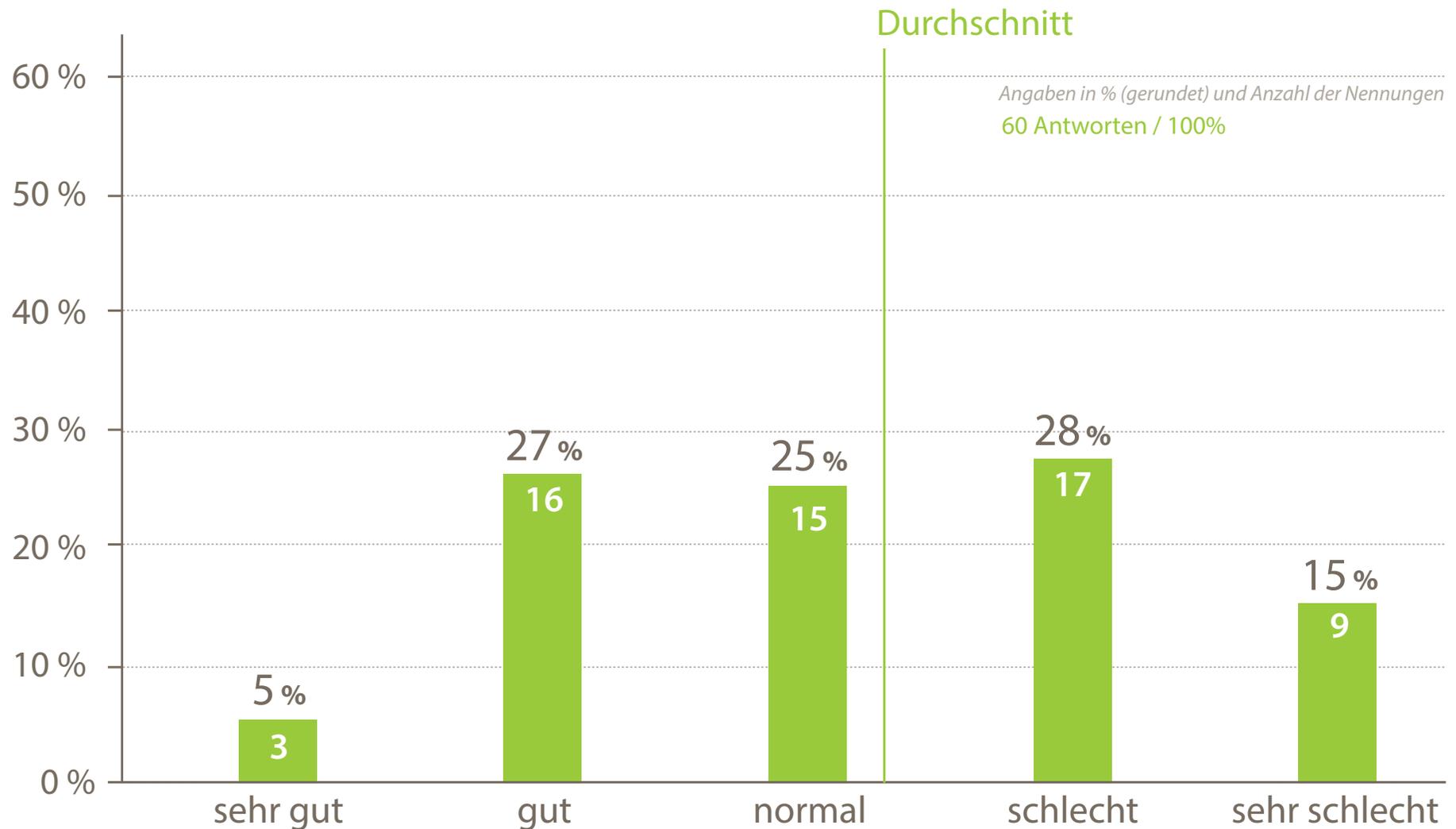
# Werden aus Ihrer Sicht Ihre Anliegen als Pflegeeltern vom Jugendamt berücksichtigt?



Umfrage: Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?

FRAGE 3.7 – JUGENDAMT

**Wie gut werden Sie vom Jugendamt über spezifische Angebote an Therapie-, Hilfe- und Fördermöglichkeiten aufgeklärt, die Ihr Pflegekind in Anspruch nehmen kann.**



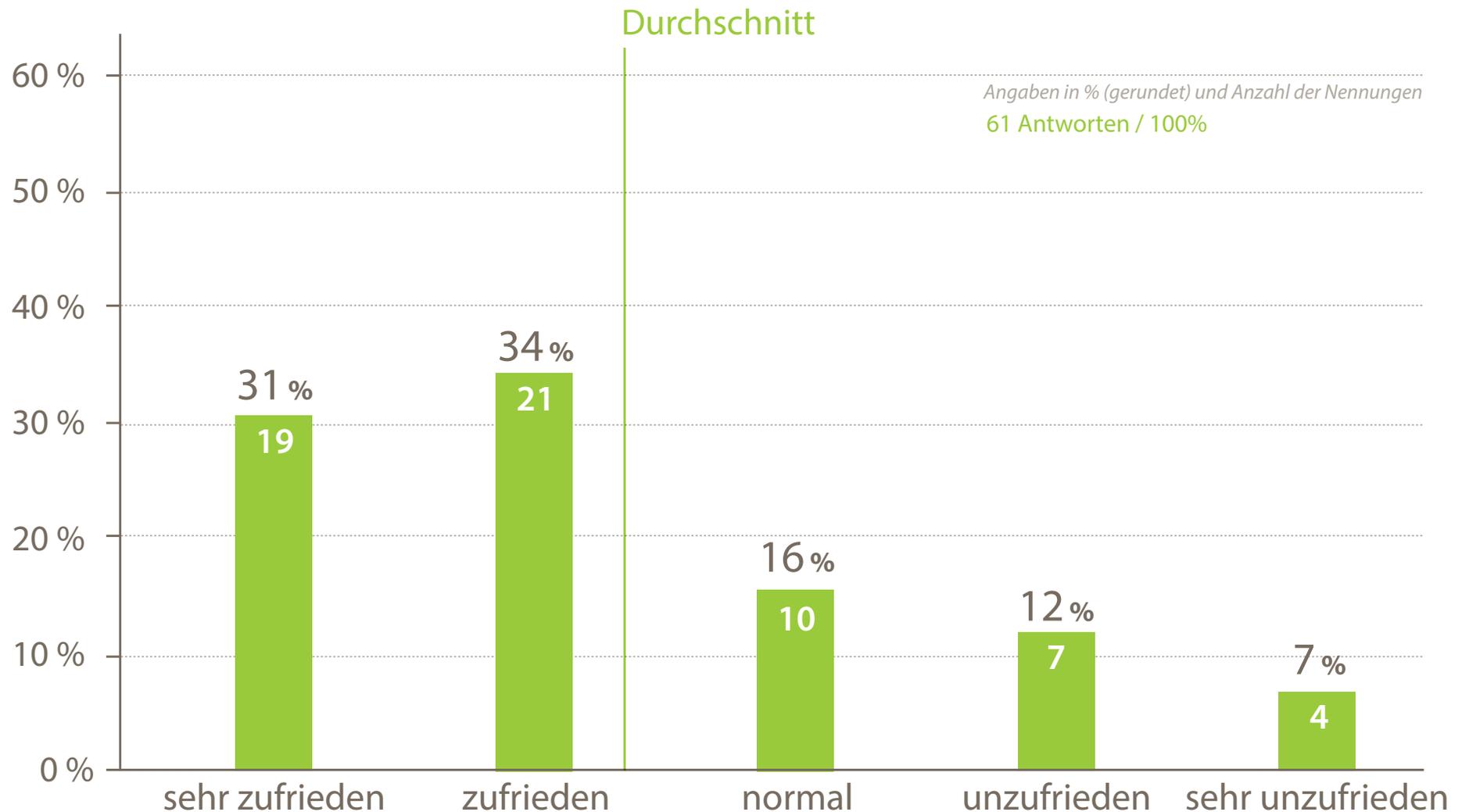
Umfrage: Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?

# Fragen über den PKS-MH

*Umfrage: Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?*

FRAGE 4.1 – PKS-MH

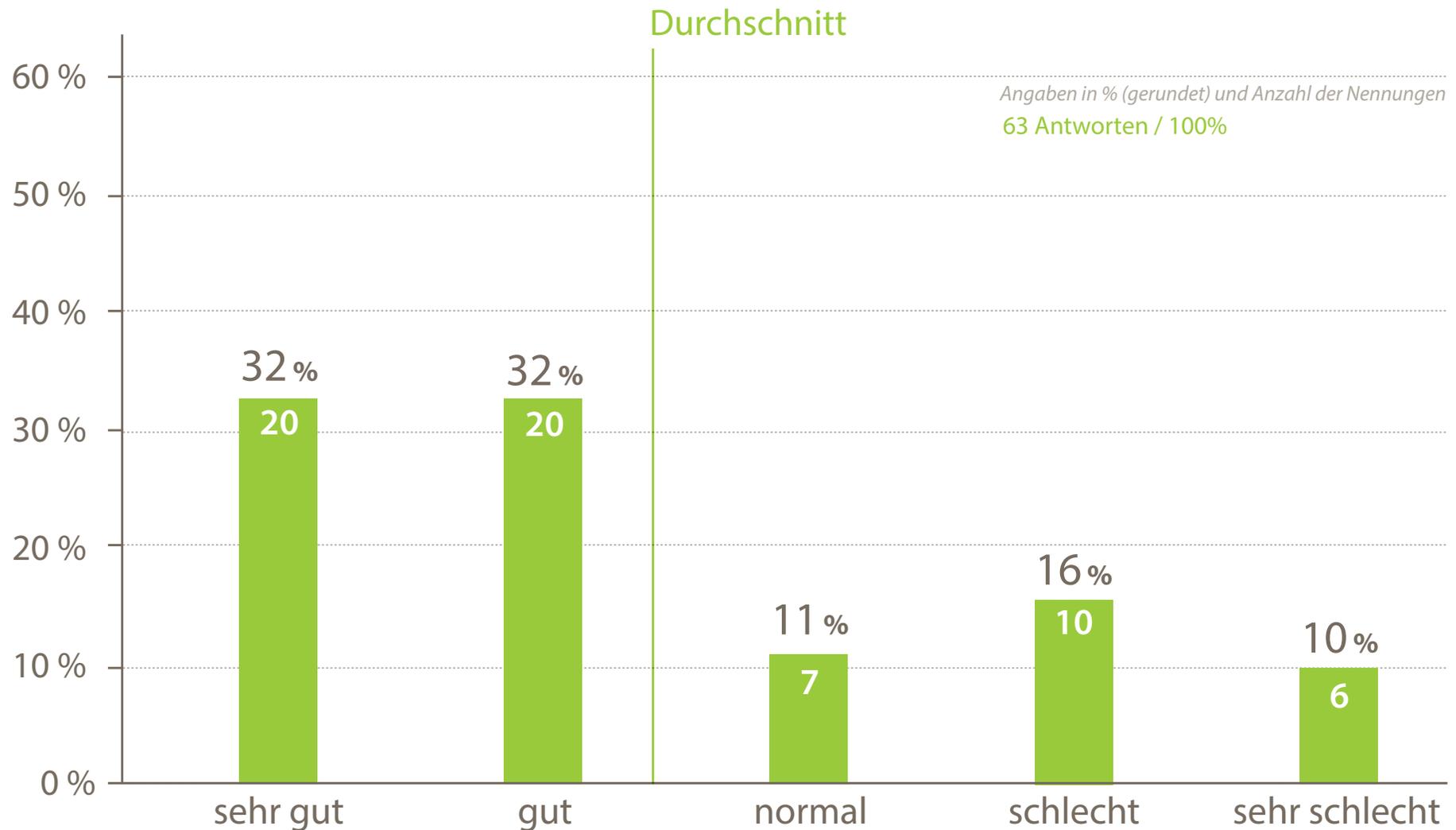
## Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung und Begleitung Ihrer Pflegefamilie durch Ihre Beraterin des PKS-MH?



Umfrage: Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?

FRAGE 4.2 – PKS-MH

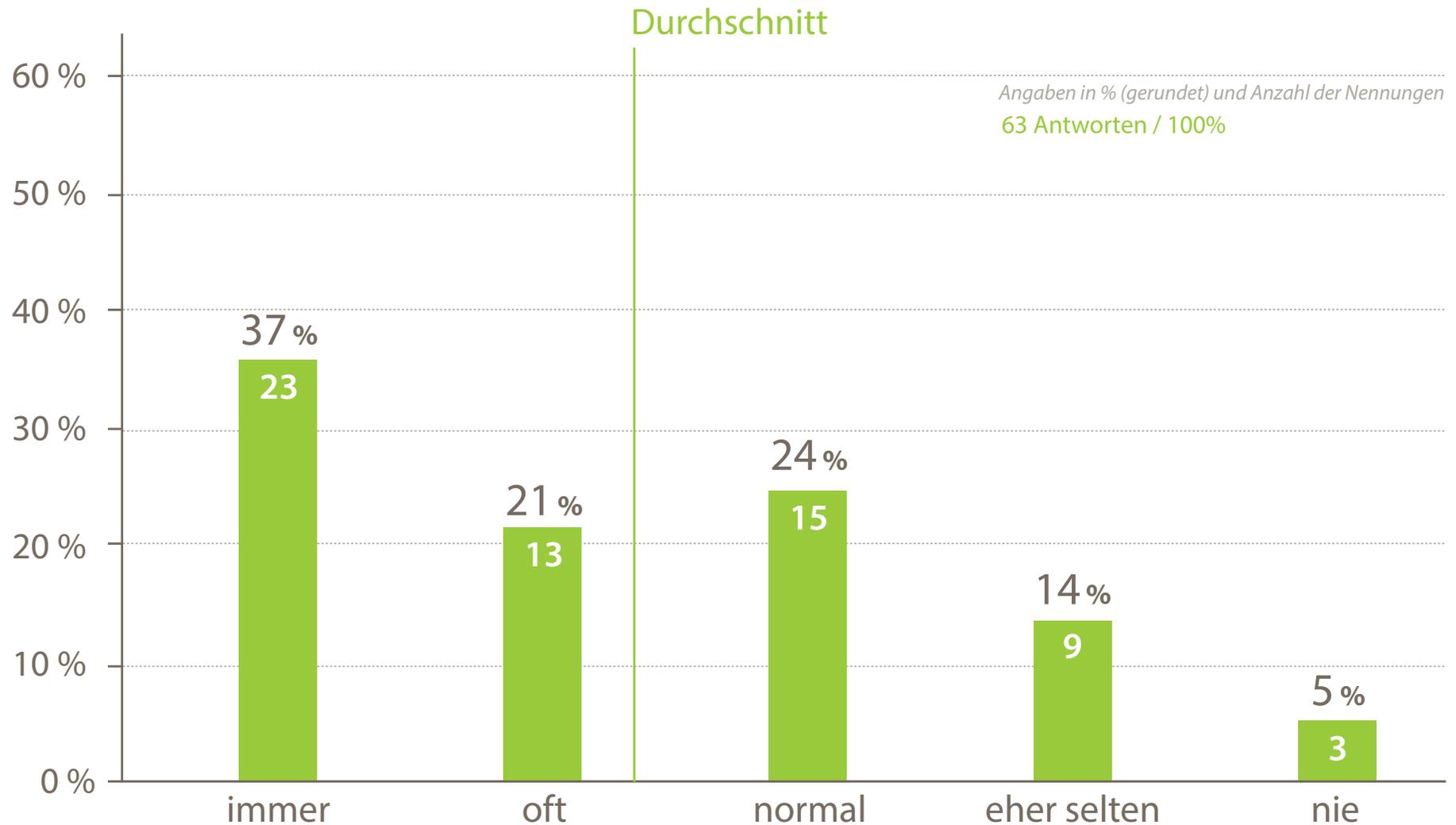
## Fühlen Sie sich mit Ihren verschiedensten Anliegen beim PKS-MH fachlich gut beraten?



Umfrage: Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?

FRAGE 4.3 – PKS-MH

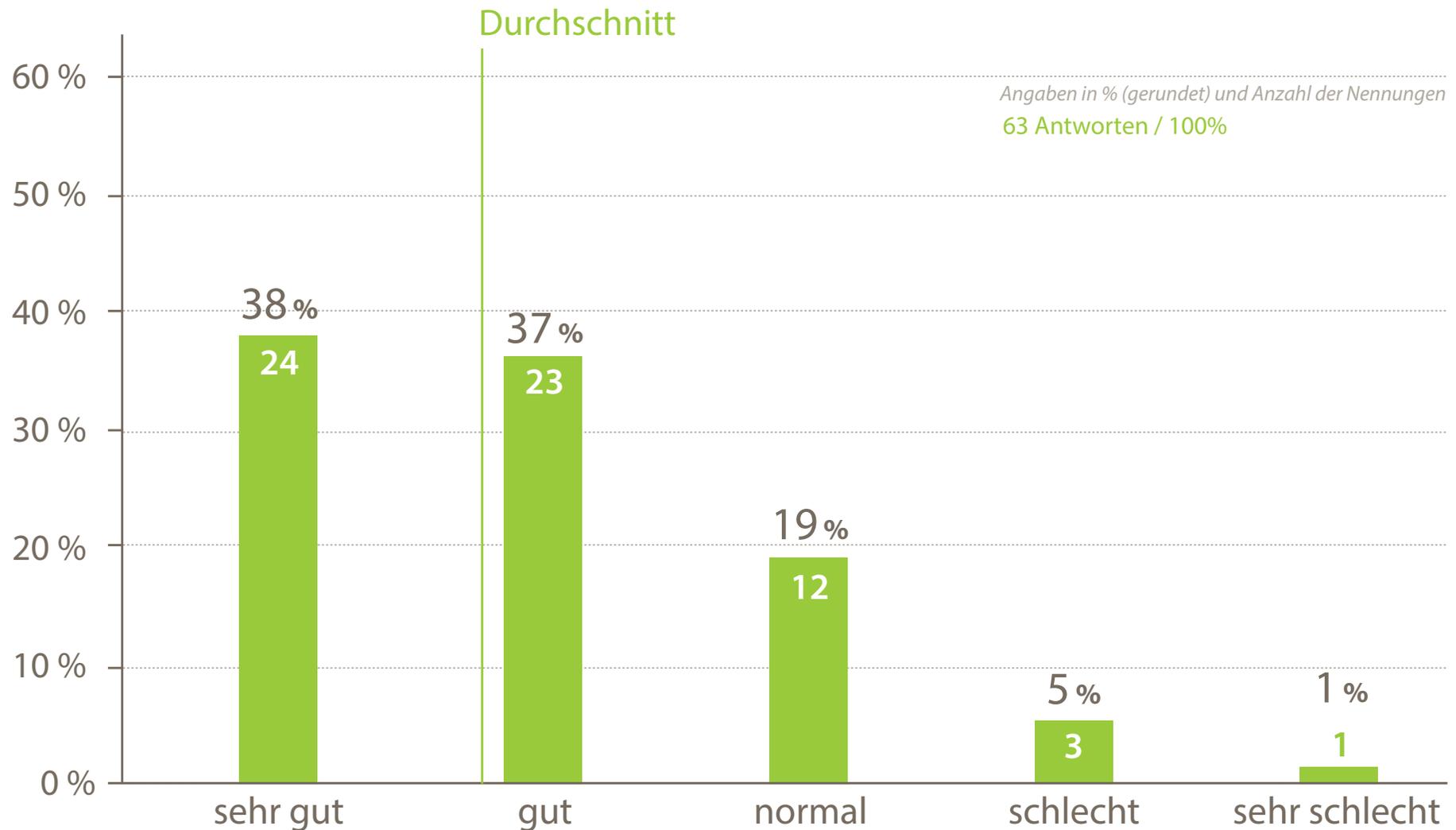
**Vermögen es die Mitarbeiter des PKS-MH sich in Ihre ganz einzigartige Situation als Pflegefamilie zu versetzen und Empfehlungen nachvollziehbar und im Sinne der Pflegekinder zu geben?**



Umfrage: Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?

FRAGE 4.4 – PKS-MH

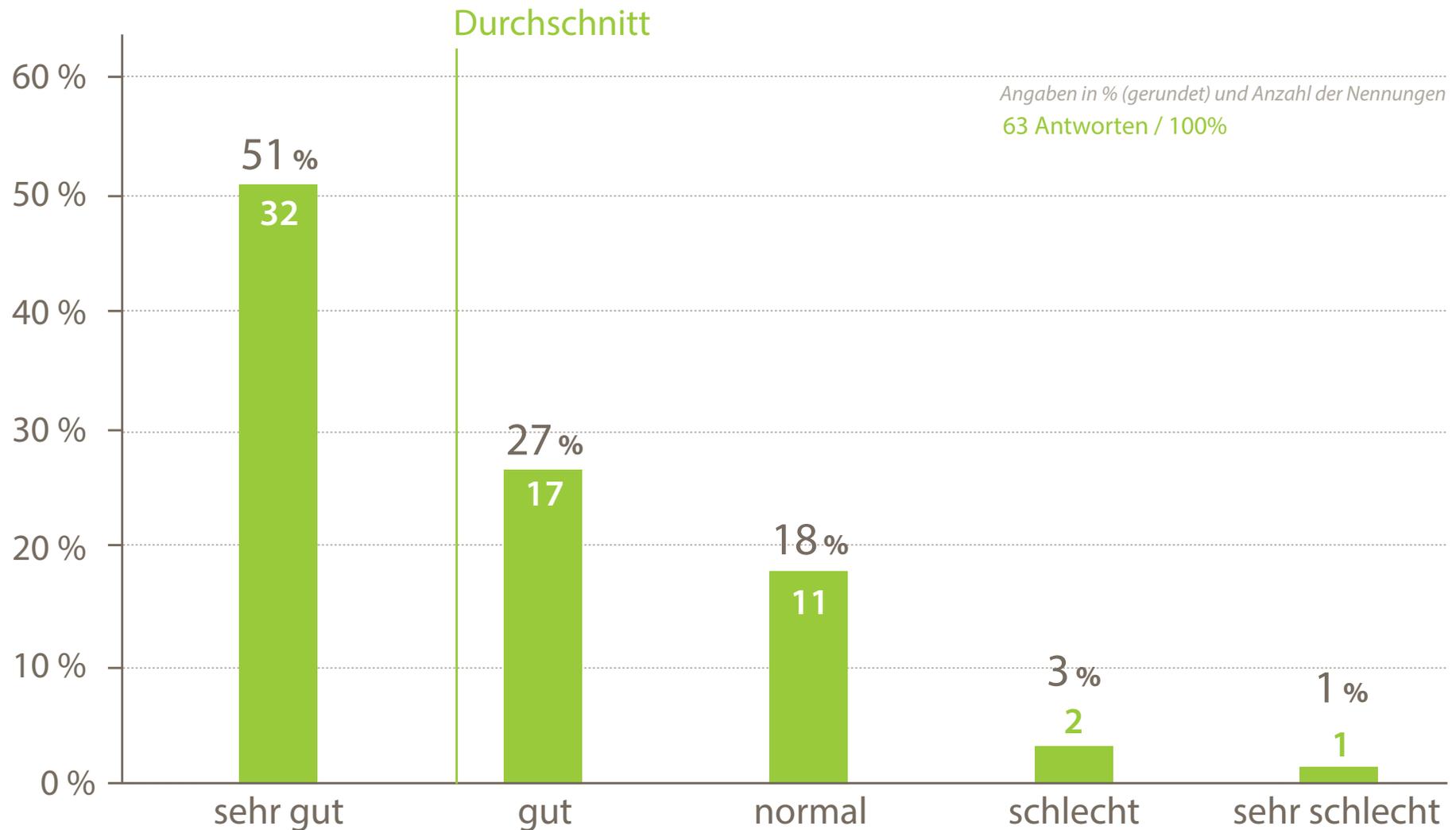
## Sind die Mitarbeiter des PKS-MH gut zu erreichen und zuverlässig?



Umfrage: Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?

FRAGE 4.5 – PKS-MH

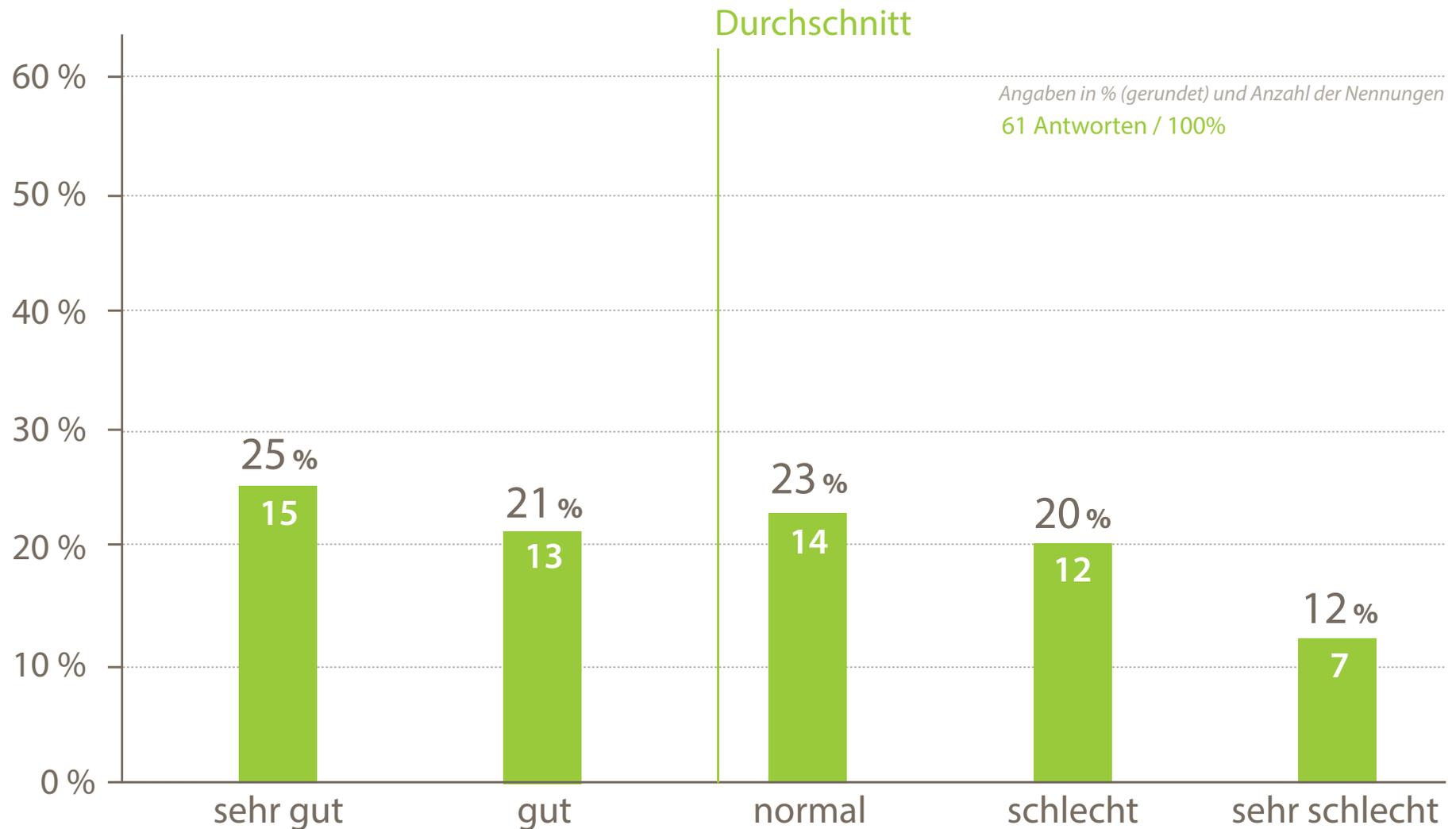
## Haben die Mitarbeiter des PKS-MH für Ihre Anliegen ein „offenes Ohr“?



Umfrage: Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?

FRAGE 4.6 – PKS-MH

## Wie gut werden Sie vom PKS-MH über spezifische Angebote an Therapie-, Hilfe- und Fördermöglichkeiten aufgeklärt, die Ihr Pflegekind in Anspruch nehmen kann.



Umfrage: Wie zufrieden sind Pflegeeltern in Marzahn-Hellersdorf mit der Arbeit des Jugendamtes und des Pflegekinderservices Marzahn-Hellersdorf?